



令和5年度

ご利用者様アンケート調査

【江坂公園】



調査期間：2024年3月1日～3月24日

調査方法：調査票記入方式・WEB回答方式

調査場所：江坂図書館内・WEB

調査対象：公園・図書館利用者

回答数：186件

グリーンホスピタルサプライ江坂公園

江坂公園に関するアンケート調査の集計結果

調査日時：令和6年3月1日～3月24日

調査方法：調査票記入方式・WEB回答方式

問01. どちらにお住まいですか。（当てはまる1項目のみ選択）

回答数：186件

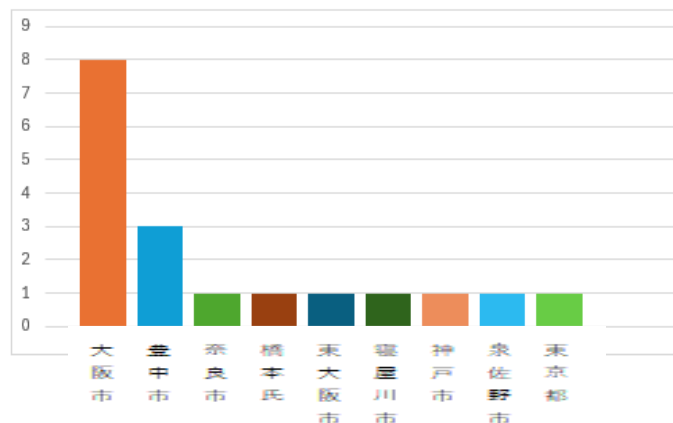
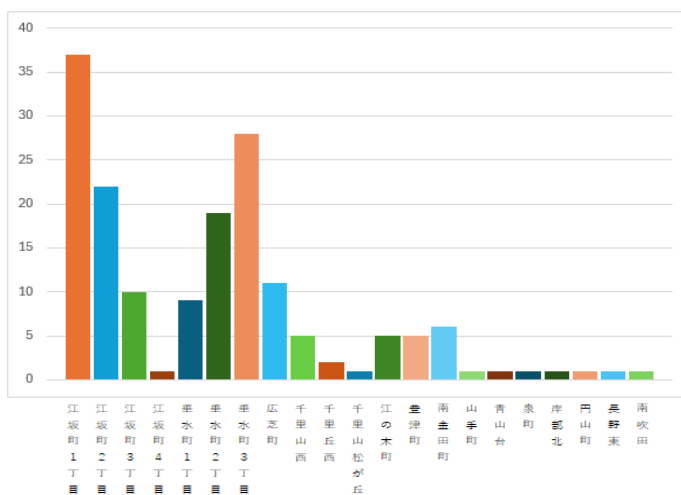
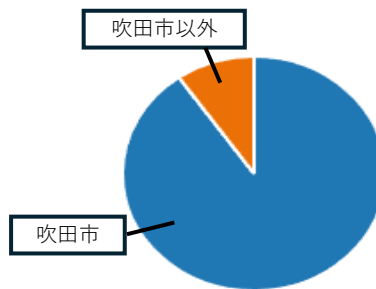
吹田市内	168	90.3%
吹田市以外	18	9.7%

吹田市

江坂町1丁目	37	22.0%
江坂町2丁目	22	13.1%
江坂町3丁目	10	6.0%
江坂町4丁目	1	0.6%
垂水町1丁目	9	5.4%
垂水町2丁目	19	11.3%
垂水町3丁目	28	16.7%
広芝町	11	6.5%
千里山西	5	3.0%
千里丘西	2	1.2%
千里山松が丘	1	0.6%
江の木町	5	3.0%
豊津町	5	3.0%
南金田町	6	3.6%
山手町	1	0.6%
青山台	1	0.6%
泉町	1	0.6%
岸部北	1	0.6%
円山町	1	0.6%
長野東	1	0.6%
南吹田	1	0.6%

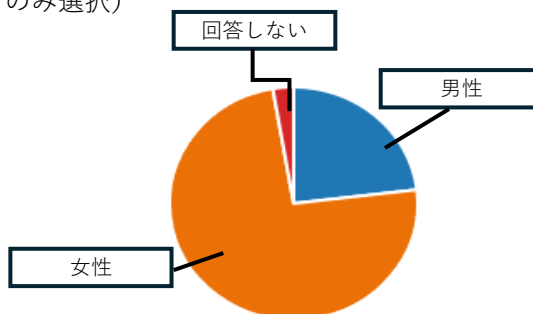
吹田市以外

大阪市	8	44.4%
豊中市	3	16.7%
奈良市	1	5.6%
橿本市	1	5.6%
東大阪市	1	5.6%
寝屋川市	1	5.6%
神戸市	1	5.6%
泉佐野市	1	5.6%
東京都	1	5.6%



問02. 性別を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

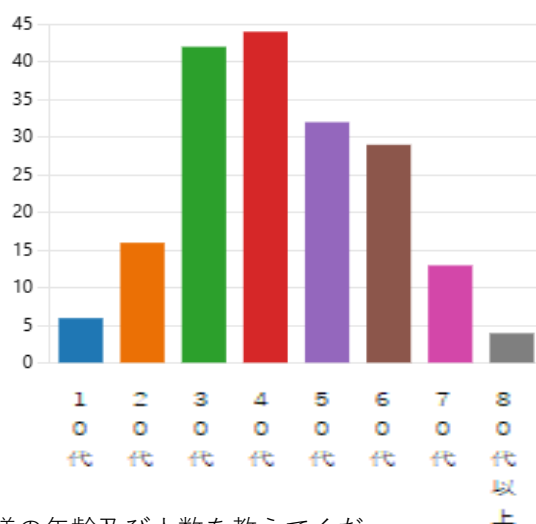
男性	43	23.1%
女性	138	74.2%
その他	0	0.0%
回答しない	5	2.7%



問03. 年齢を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

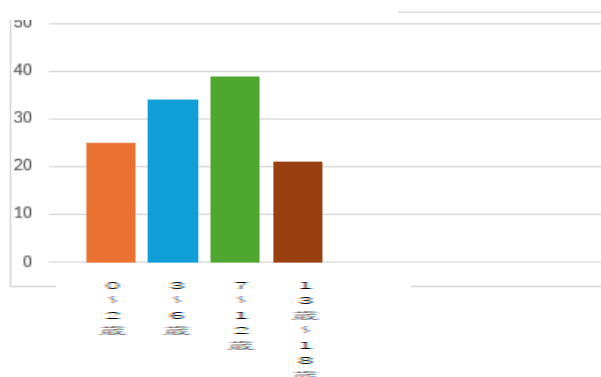
経歴

10代	6	32%
20代	16	8.6%
30代	42	22.6%
40代	44	23.7%
50代	32	17.2%
60代	29	15.6%
70代	13	7.0%
80代以上	4	2.2%
	186	



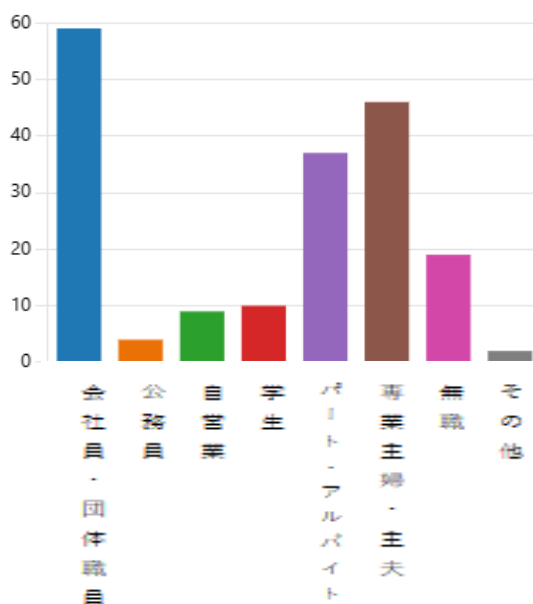
問04. 未成年のお子様がいらっしゃる方はお子様の年齢及び人数を教えてください。（当てはまる複数の項目の選択可）

0～2歳	25	21.0%
3～6歳	34	28.6%
7～12歳	39	32.8%
13～18歳	21	17.6%
	119	



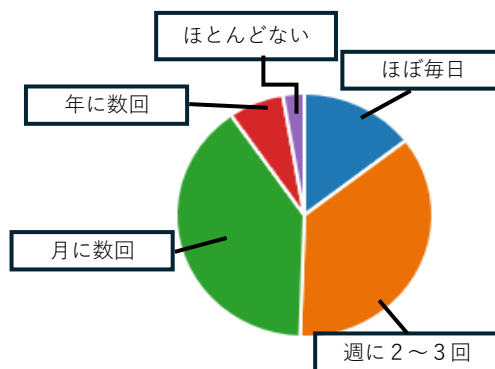
問05. 職業を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

会社員・団体職員	59	31.7%
公務員	4	2.2%
自営業	9	4.8%
学生	10	5.4%
パート・アルバイト	37	19.9%
専業主婦・主夫	46	24.7%
無職	19	10.2%
その他	2	1.1%
	186	



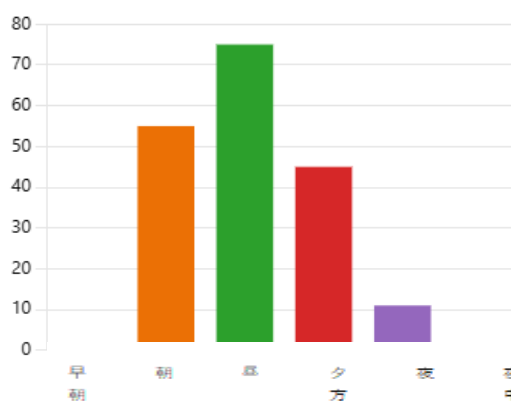
問06. 江坂公園の利用頻度を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

● ほぼ毎日	27	14.5%
● 週に2～3回	67	36.0%
● 月に数回	74	39.8%
● 年に数回	13	7.0%
● ほとんどない	5	2.7%
	186	



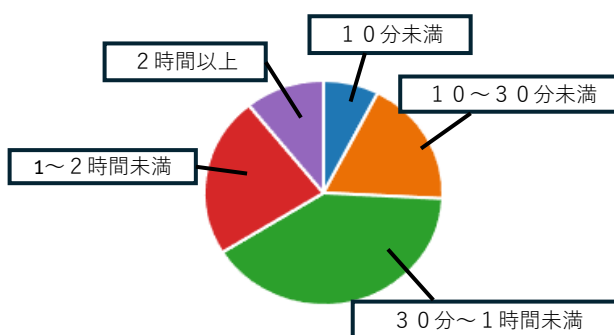
問07. 主な来園時間帯を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

● 早朝（4:00～7:00）	0	0.0%
● 朝（7:00～11:00）	55	29.6%
● 昼（11:00～15:00）	75	40.3%
● 夕方（15:00～18:00）	45	24.2%
● 夜（18:00～24:00）	11	5.9%
● 夜中（24:00～）	0	0.0%
	186	



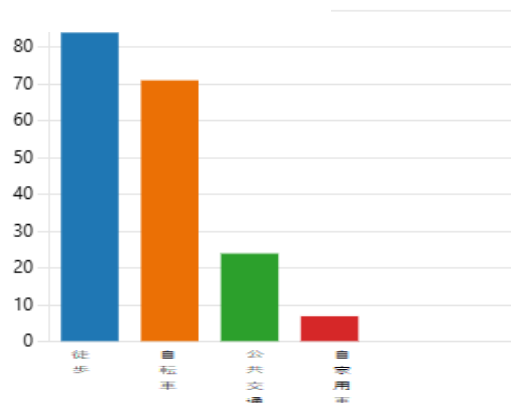
問08. 主な来滞在時間を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

● 10分未満	14	7.5%
● 10～30分未満	34	18.3%
● 30分～1時間未満	75	40.3%
● 1～2時間未満	43	23.1%
● 2時間以上	20	10.8%
	186	

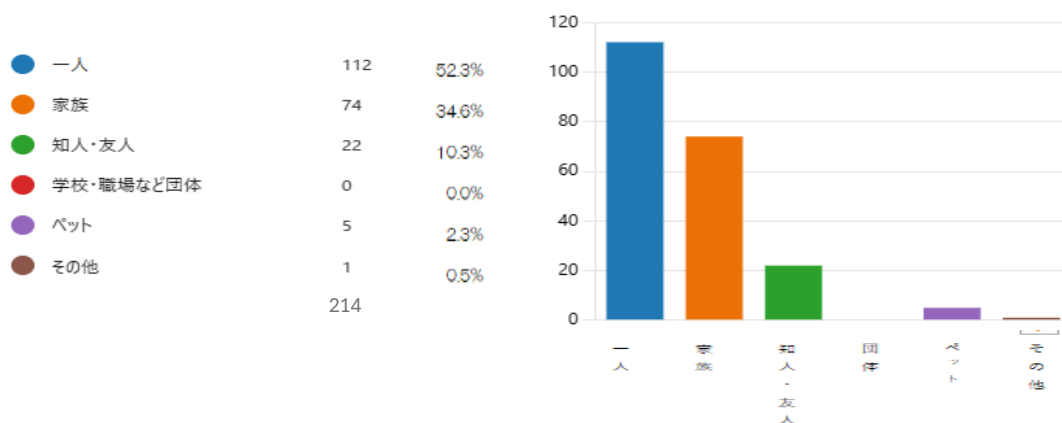


問09. 主な交通手段を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

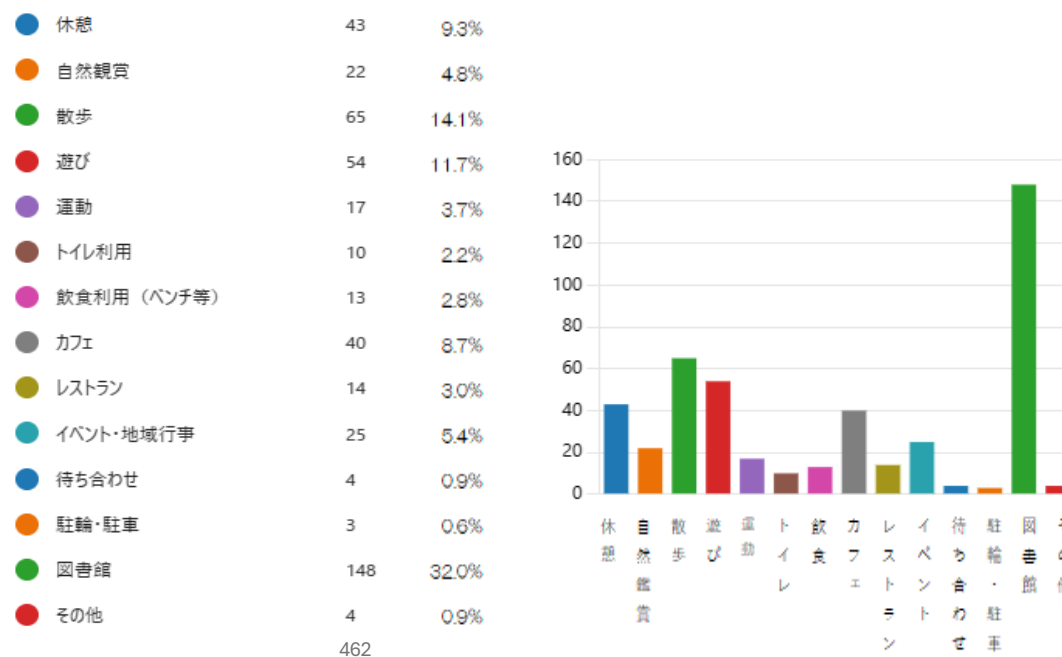
● 徒歩	84	45.2%
● 自転車	71	38.2%
● バスや電車等の公共交通機関	24	12.9%
● 自家用車	7	3.8%
● バイク	0	0.0%
● その他	0	0.0%
	186	



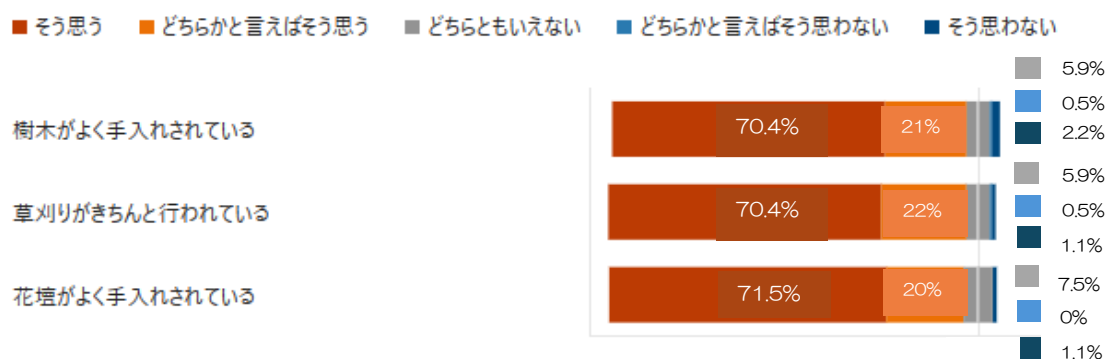
問10. 主にどなたと利用するか教えてください。（当てはまる複数の項目の選択可）



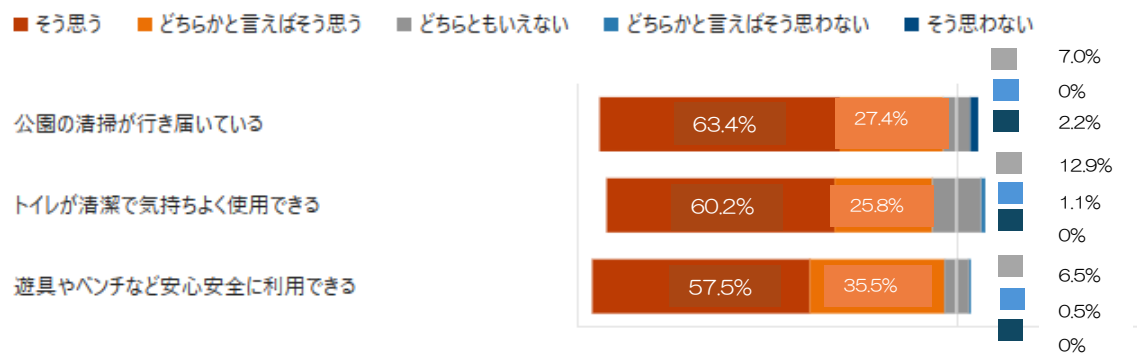
問11. 公園を利用する目的を教えてください。（当てはまる複数の項目の選択可）



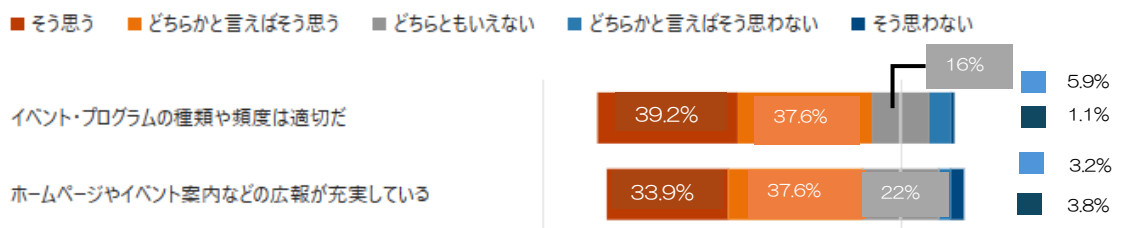
問12. 江坂公園の植物管理水準について現状の満足度について教えてください。



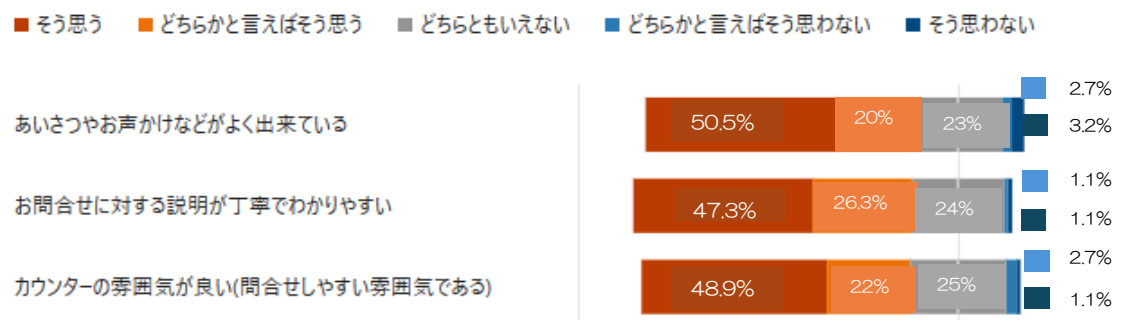
問13. 江坂公園の施設管理水準について現状の満足度について教えてください。



問14. 江坂公園の利用者サービス水準について現状の満足度について教えてください。



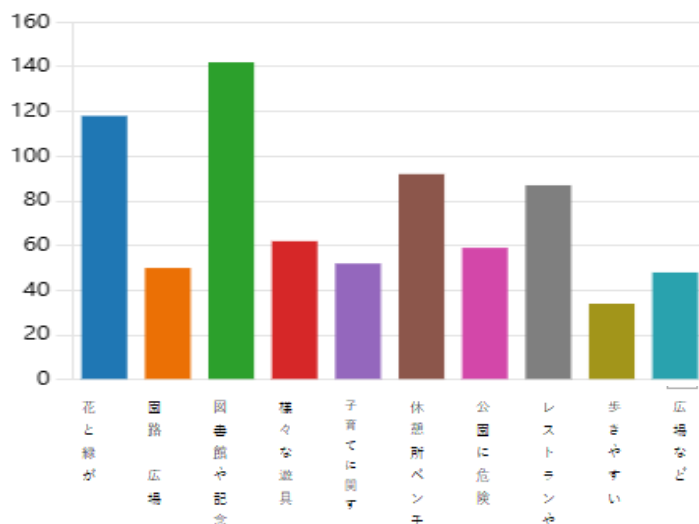
問15. 江坂図書館のスタッフの接遇に関しての満足度について教えてください。



問16. 江坂公園に求める役割を教えてください。（当てはまる複数の項目の選択可）

花や緑がたくさんあり、自然鑑賞を楽しむことができる	118	15.9%
園路 広場 健康遊具を利用し運動や健康づくりができる	50	6.7%
図書館や記念碑などがあり学習や仕事に役立てることができる	142	19.1%
様々な遊具があり、楽しく遊ぶことができる	62	8.3%
子育てに関する図書や情報が多くコミュニティの場として活用することができる	52	7.0%
休憩所 ベンチ 木陰などがありゆったりと休憩することができる	92	12.4%
公園に危険箇所がなく治安も良いので安心安全に利用することができる	59	7.9%
レストランやカフェがあり家族や友人と団欒することができる	87	11.7%
歩きやすい園路がありペットなどと散歩することができる	34	4.6%
広場などがあり災害時には一時避難地として活用することができる	48	6.5%

744

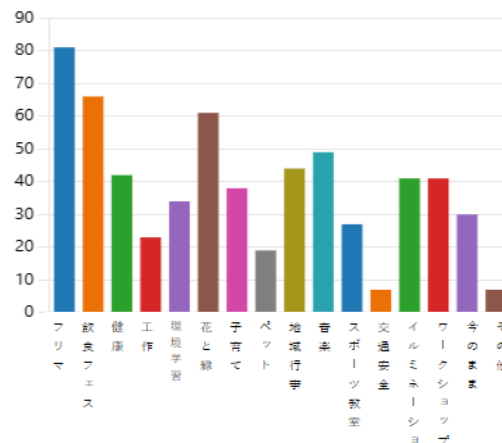


問17. 新たにどのようなイベントやプログラムがあれば魅力が上がりますか。

（当てはまる複数の項目の選択可）

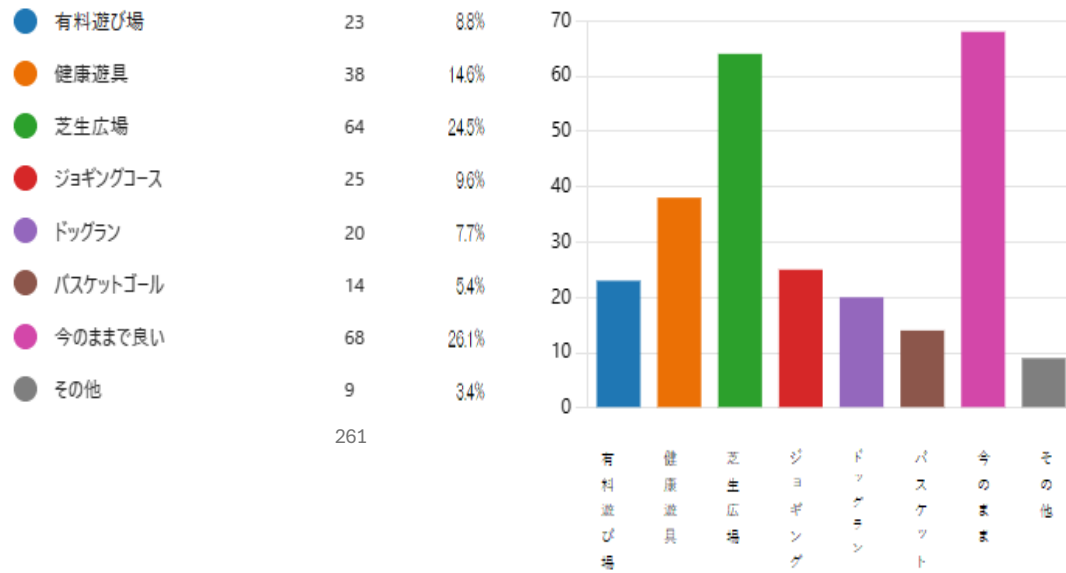
フリーマーケット	81	13.3%
飲食フェス	66	10.8%
健康	42	6.9%
工作	23	3.8%
環境学習	34	5.6%
花と緑	61	10.0%
子育て	38	6.2%
ペット	19	3.1%
地域行事	44	7.2%
音楽	49	8.0%
スポーツ教室	27	4.4%
交通安全	7	1.1%
イルミネーション	41	6.7%
ワークショップ	41	6.7%
今のままで良い	30	4.9%
その他	7	1.1%

610



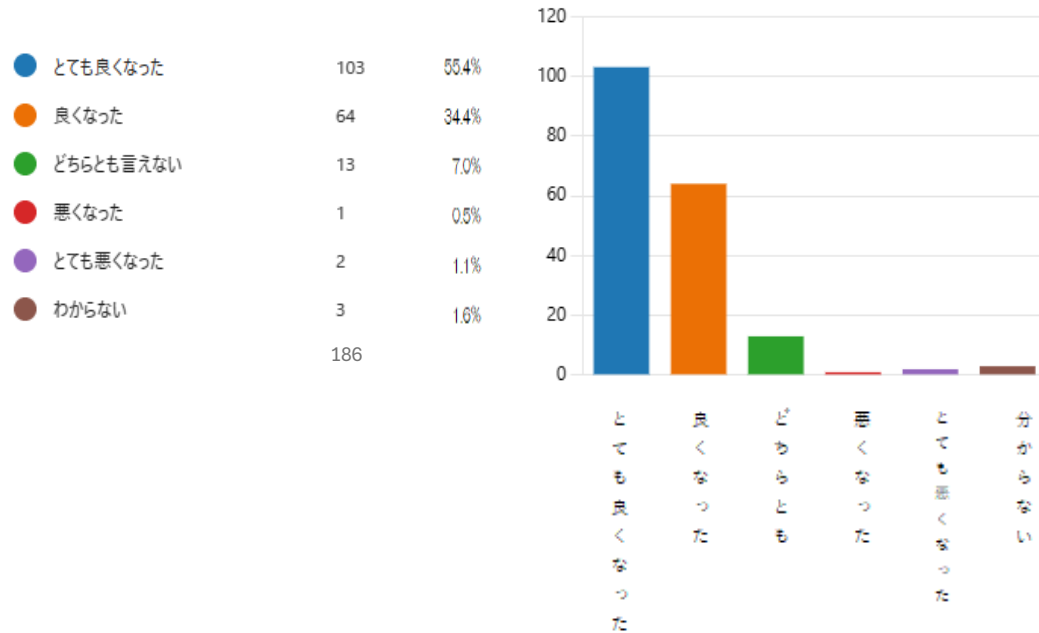
問18. 新たにどのような施設があれば魅力が上がりますか。

(当てはまる複数の項目の選択可)

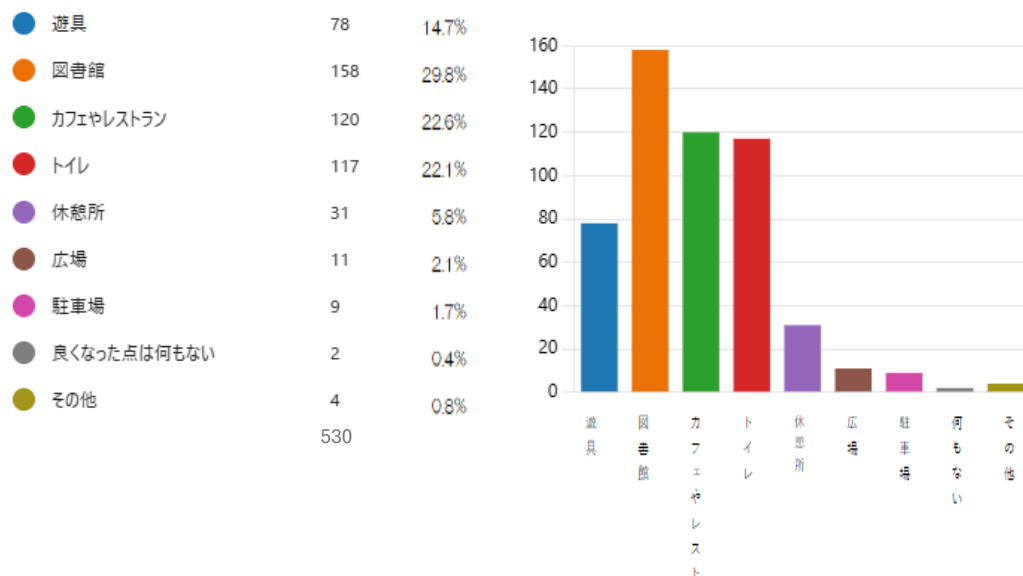


問19. 2023年4月リニューアルオープン以降、江坂公園は良くなったと思いますか。

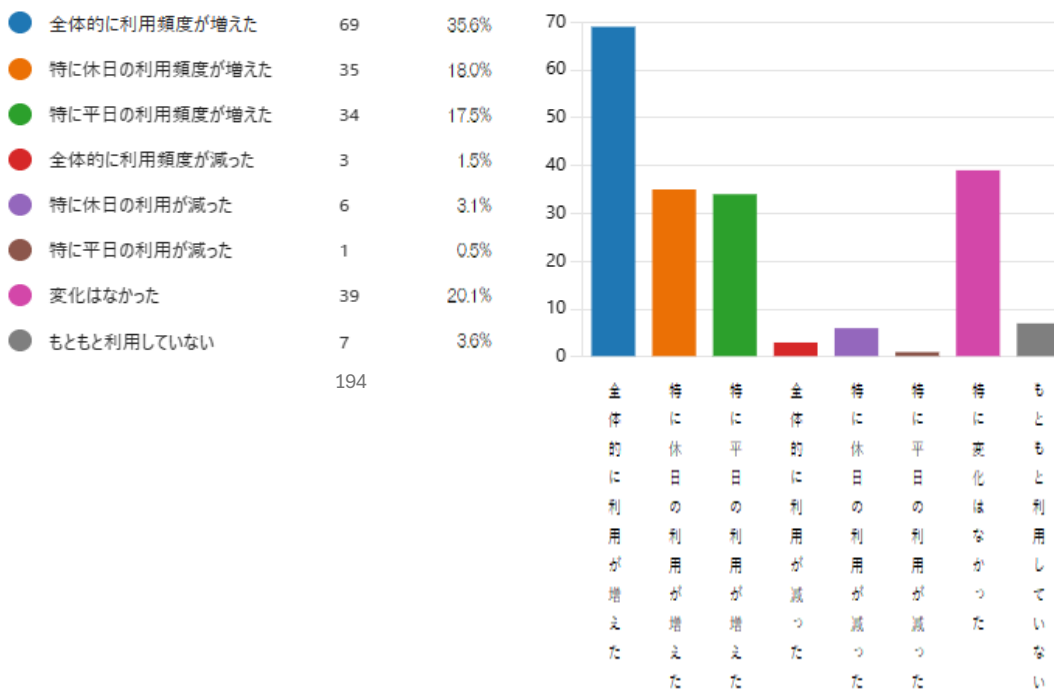
(当てはまる1項目のみ選択)



問20. 2023年4月リニューアルオープン以降、江坂公園はどのような点が良くなったと思いますか。（当てはまる複数の項目の選択可）



問21. 2023年4月リニューアルオープン以降、利用頻度に変化はありましたか。（当てはまる複数の項目の選択可）



問22. 江坂公園に関するご意見がありましたらご記入ください。

- | | |
|----|---|
| 1 | 休みの日のちょっとした散歩など、とても気持ち良いです。レストランやカフェなど、知人が来た時に使わせて頂いてます。このまま綺麗で活気のある江坂公園であって欲しいです。 |
| 2 | もっとイベントをして欲しい 告知がわかりにくい |
| 3 | 大型遊具は以前のもののほうが自然に溶け込んでいたと思います ゴミ捨てのマナーが悪いです |
| 4 | 鳩の餌やりしてる人をどうにかしてほしい |
| 5 | 新しいバオバブの遊具は小さい子には少し危ないので、他の遊具も新しくしてほしいです。滑り台もボロボロになっていて棘がささります。ブランコ増やしてください。ポーネルンドなど有料の遊び場や、レストランカフェはいらないです。それよりももっとお母さんお父さん、子どもたちが集えるコミュニティを作ってください。 |
| 6 | 道路側の花壇(ポプラ並木の隣に入れる様にして、咲いている花を鑑賞できる様になるといいなと思いました。樹木や草花の説明がもっとあると勉強になるのでありがたいです。 |
| 7 | ・土の水はけが悪い(降雨後の水溜まりがなかなか消えない) ・ちびっこ広場の築山や遊具の色が剥けている(塗り直せないか) |
| 8 | 駐輪場から図書館側の出口が開いたことはとてもいいと思います。公園南側の歩道が、車道への下り口がとても少なく段差があり、溝も深いので困ります。喫煙所付近は歩道から水辺周りでもびっしり喫煙されていて、ベビーカーが煙の中を通過するしかなくてとても気の毒です。ベビーカーを押している妊婦さんも心配です。公園内のレストランは、夜に営業されていますが入り口までの通路がわかりにくいのではと思います。南側の道路から直接入店できる構造にできなかったのか、もし店舗が替わることがあっても出店したい業者さんがいないかとも思います。 |
| 9 | 公園で鳩に餌をあげる人が増えてきたのでなんとかしてほしいです。お昼頃多いです。 |
| 10 | 工事していない遊具を新しくすると思ってました。あそこにもまた新しい遊具ができたらいいのでは？ 音楽イベントで江坂を盛り上げてほしい！ |
| 11 | ①図書館周りの芝生について、ランドデザインと実際の芝生の範囲があまりにも違いすぎました。もう少し全体的に芝が多ければより使いやすくなりそうです。②ホームレスの女性について、犬と散歩をしている時に何もしていないのに大声で怒鳴られ訳のわからないことを言われて以来、図書館寄りの道が怖くなり安心して歩けません。長く居座っているようで公共の場なので介入が難しいかもしれませんが、どの時間帯も公園に来る人たちが安心して過ごせるように注意喚起・移動を促していただければ嬉しいです。このような公園内の相談先についてもHPやSNSにわかりやすく案内を載せて欲しいです。 |
| 12 | 幼稚園時代から江坂に住んでいる大学生です。ずっとえさこうで遊んで育ちました。設備一新でとても雰囲気明るくなったと感じています。日々の維持管理・運営ありがとうございます。アンケートの選択肢に有料遊具、ペットのなんとかが書いてありましたが、地元の幼児・学生誰もが安心して利用できる公園でいて欲しいです。江坂はファミリー層が多く、特に豊一小の子たちの放課後の居場所として機能していると思います。また、イベントだと吹田祭りがなくなってから江坂で大きな催しがないので、収益にはならないかも知れませんがお祭りやバザールなどあれば市民は参加すると思います。最近は小学校の同級生とカフェやキッチンカー、図書館によく行っております。今後のえさこうも楽しみにしています。長文失礼致しました。 |
| 13 | いろいろなイベントが開催されるのは楽しみなのですが、YOSAKOIのイベントは音が大き過ぎて、自宅にいてもうるさくて迷惑でした。 |

14	とても魅力的だが魅力的すぎて混んでいるのが残念。時間を早くしたり遅くしたりするようにしている。
15	街頭を増やしていただきありがとうございます。前よりは遊びやすくなりました。ですがもう少し明るく慣ればなと思います。
16	インスタなどでイベントの告知をわかりやすくしてほしい。先日の健康系のイベントは事前に知らなくて、行ったらやっていたので驚きました。
17	以前、行っておられた使わなくなった土の回収を復活してほしい。
18	水捌けが悪く、小さい子どもを遊ばせるのに困る
19	以前はお花がたくさん植えられていましたが、今はなくなって残念です
20	音楽が好きなので音楽イベントを増やしてほしい
21	大人が遊べる大きさのブランコがほしい
22	児童が遊ぶ場所を区分けできたらより良い。野球をしている横でドッジボールをする等、安全面が気になることがあった。ルールを設けたり、大人が監視できればなお良いと感じた。
23	人出が増えても変わらずにあって欲しい イベントは、程々で良い
24	砂場エリアの遊具も新しくしてほしい
25	ゴミ箱が無くなって、休日に人がたくさん来るのにゴミを捨てる場所がないのでトイレにゴミが放置されていたりして残念。以前のようにゴミ箱を設置してほしい。
26	鳩やスズメにパンなどの餌を与える人をよく見かけます。とても迷惑なので、立て看板などをご検討いただけたらと思います。
27	休日に広場でイベントが多くて、サッカーやバドミントンなどで遊べなくなり、行く頻度が減りました。また、新しく設置された遊具の遊び方が決まっていて（自由な発想で遊べない）面白くない、前のアスレチックの方が良かったと小学校高学年の息子と園児な息子が言っています。中学生な娘も図書館とはなみどが好きでしたが最低限の利用になりました。新しいトイレはありがたいですが、子どもと公園ライフにはリニューアルはあまりメリットはないかなとこの一年思いました。広くて遊べる公園が貴重な地域なので、イベントごとよりも遊べる方に重きをおいてもらえたら嬉しいです。イベントしたいのならば、江坂公園でずっとあっていたすいた祭り前夜祭を復活させて欲しいです。
28	ホームレスの方の移動（フォロー）
29	公園内の喫煙所を通る度喫煙スペースからはみ出て煙を出すのはやめて貰いたいとおもえます
30	ごみを捨てる場所がないので困ります
31	寝泊まりされている方に、行政・市として対処してほしい。そのうち問題が起きます！ 見過ごす理由は何なのでしょう？
32	休日は親子連れが多く、それは良い事だと思いますが、通路に子供が飛び出してくるのでぶつかりそうになることがある。親に子をよく見ていて欲しい

33	公園は、住民が気軽に憩える場だと思います。なので、有料スペースだけではなく、無料で寛げるスペースにも力を入れてほしいです。
34	ありません
35	ありません
36	子どもたちがたくさん遊んでいて、にぎわいがあるととても好印象です。
37	休日に散歩していると、江坂公園から音楽が聞こえ、その日にイベントがあると知ることが多々あります。先々週くらいには、吹奏楽によるチャリティーがあったことに夕方頃気付いてとても残念でした。できれば、もっとイベントを楽しめるように告知に力をいれてほしいです。図書館に1ヶ月分のイベントスケジュールを貼り付けたり、江坂公園用のSNSを開設して都度イベントの案内などがほしいなと思いました。江坂公園で色々なイベントが増えるのが嬉しいので、今後も楽しみにしています！（欲を言えば、餅つき大会や縁日があったらうれしいです😊）
38	イベントの音量が大きすぎるように感じる。大音量の時は近くを通る時耳が圧迫されるような痛みを感じるので考慮してもらえると助かります。遠回りできる時はしますが、公園付近のお店で買い物したい時など困るので。
39	体格の大きな小学生が入れないエリアがあれば小さい子は安全に過ごせると思う。夕方や土日など人の多い時間帯は小さい子供を遊ばせる時に、走り回る小学生の膝が顔に当たらないか、などばかり気を遣いなかなか大変に感じる。子供達が夏場よく遊んでいる噴水の湧いてる水がきれいなのか知りたい。イベントをしてる時音が結構うるさい。周辺のマンションなどに元々住んでいる人は大丈夫なのか心配。
40	今様々なイベントを公園内で行っているようですが、音楽イベント（ライブや体験など）やクラフトビールイベントなども3ヶ月に1回くらいのペースであつたらと思います。
41	せっかくリフォームされたトイレが汚れていて、使う時に嫌だった。ゴミ箱が無くなって少し不便を感じた。砂場辺りにある双子山の遊具の色がほとんど取れていたり錆びていたりして悲しい。リニューアル後は新しく明るい雰囲気になって、子供を遊びに行かせるのにも安心感がある。
42	子どもたちが多く遊ぶ場なので、喫煙所はなくて欲しいです。
43	遊具の噴水にゴミが溜まりがちなので定期的に清掃してほしい
44	今でも魅力的だが遊具をより増やして欲しい。また吹田以外からも来たいと思える目玉の遊具があれば良いと思います。例えば彩都の急な滑り台のようなもの
45	スクールドッグ・セラピードッグなど普段ふれあえないような犬との体験を今後ぜひ実施して欲しい。江坂公園に自転車を置く人が多く公園を歩くときに困る。自転車は駐輪場に停めるようにして欲しい
46	古いまま残っている遊具もリニューアルして欲しい。危ないところがある。水の中に子どもが入りたがるが水質が心配
47	ゴミ箱がほしい
48	イベントを増やして欲しい
49	Wi-Fiをつけたほうがいい

50	ベビーカーや車椅子等で利用する際、段差があったり凸凹しているところがあり、通りにくい。
51	ちょっとしたアウトドアが楽しめるような感じになったら嬉しいです。
52	雨の日にも楽しめる屋根スペースがあれば嬉しいです。
53	指定管理者が入り、とても素晴らしい公園になりました。みなさん、とても親切で安心できています。ありがとうございます。
54	園内の遊具以外で駆け回ったりする人や、球技をする人、自転車で走り回る人が多く安心して歩けない。また喫煙所外での喫煙者も多く臭い、煙の害がすごい。また公園周辺の路上駐車も多く、近くに住んでる身としては大変不便を感じる。
55	いつも公園を綺麗にしてくださりありがとうございます。
56	無料で参加できるイベントやワークショップがあれば嬉しいです。夏は木陰を利用して歩くので樹木は残して欲しいです。公園の周りの桜が綺麗でいつも歩きながら観るのですが、公園でバーベキューしたりお酒を飲んで騒いでいる人がいるのが残念。
57	遊具が混み過ぎていて危ないと思う時がある
58	植物の名板を充実させて頂けると嬉しいです。いつもありがとうございます。
59	カフェの値段が高すぎる。もう少し庶民的に！
60	清掃もよくされていて気持ちよく利用させて頂いています。
61	キッチンカーを停めたところが汚れているのが気になる。タイルがどんどん汚くなっているので検討して欲しい。自転車を大量に置いているので公園を歩くとき困っています。置き場所を決めて欲しいです。
62	雨のあとグラウンドに水たまりが出来るのを何とかして欲しい。大同生命の歩道橋の花が手入れ出来ていないけどこの管理ですか？ 以前はシルバーの人たちが花壇と一緒に手入れされていました。電車で来られる人もいらっしゃるの江坂公園に続くところなので花を植えて欲しいです。
63	よく使用しています
64	江坂公園が綺麗になって嬉しいです。もう少しお値打ちカフェが欲しいです。
65	遊具もリニューアルされ子供が喜んでいます。芝生広場が出来れば大人もレジャーシートを敷いてゆっくり出来るのでは是非作って欲しいです。
66	自転車走行を禁止しているにも関わらず暴走している自転車があり危険だと思います。自転車が走行出来ない様な工夫をお願いします。
67	明るく綺麗になり、また行きたくなる図書館・公園になった
68	交番がもっと公園の見える位置へ移動して欲しい 自転車置き場もっと利用しやすい場所に作って欲しい

問23. 江坂図書館に関するご意見がありましたらご記入ください。

- | | |
|----|--|
| 1 | とにかく子供の声が騒がしすぎます 図書館なのだからマナーを守ってほしいです 職員も全く注意しないのが疑問です 子供の騒ぎ声や走り回る行為にはきちんと注意しマナーを教えるべきです |
| 2 | 図書館はキッズコーナーが素敵な感じになり小さい子も利用しやすくなりました。休日は開館時間をもう少し早めてもらえると利用しやすいです。 |
| 3 | 2 階の座席が自習者で占められていることが多い |
| 4 | 図書館は広くなって、子供の本のコーナーが広がったことと、チクチクする人工芝からカーペットに替わって良いと思います。靴を脱ぐエリアと靴を履くエリアにまたがって書架があるので、一度靴を脱がせたら半分しか本が見られません。とても不思議な構造です。貸出、返却の動線が人が並ぶことを想定されていないと思います。借りた本を仕舞うスペースもありません。貸出機前の台は、子どもが立ちやすくて、杖や車椅子の方は不便ではと思います。図書館の外にあった休憩スペースがなくなって、本以外の用事で立ち寄る所がなくなったのは残念です。公園から階段で入れなくなったのもとても残念です。屋上のエリアに行かなくなりました。2階は、飲食可とは表示がありますが、夏は暑いし、本を読むには照明の角度が悪くてランプのない卓上は手の影になったりするので、ノートを取りながらの読書は困難です。全体に、デザイン重視で利用者は想定されていない印象です。コロナで、予約して借りることが増えたので今は図書館に長く滞在して利用する気持ちは以前より少ないので不便は感じませんが。魅力的な図書館でないことは確かです。 |
| 5 | 落ち着いた雰囲気だと思います！ |
| 6 | 絵本スペースをオープン数週間後に利用させていただきましたが、清掃できておらず埃やゴミが見えました。施設は綺麗になりましたが、以前の方が清潔に保たれていたような気がして残念な気持ちになりました。 |
| 7 | リニューアルされてから、図書館に滞在する時間が楽しいです。コミックエッセイや、漫画も置いてあると良いのになと思います。 |
| 8 | 魅力的すぎて混んでいるのが残念。図書館横のトイレも綺麗になるといいなと思います。 |
| 9 | 水曜日。時間を長くして欲しいです。 |
| 10 | 本をパソコンで検索してレシートのようなものに場所が書かれて出てきますが、その情報をもとに探すのが難解。 |
| 11 | 2Fを利用したいが長時間利用の人が多く利用出来ない。 |
| 12 | ベビーカー置き場がほしい。 |
| 13 | 2階のスペースでの勉強はやめてほしいです。本が読む場所がないです |
| 14 | 公園から入る入口の段差部分のスロープ もう少しならかなものだとありがたいと思いました。ベビーカーの出入りで高低差があるので少し大変です。それと授乳室に上着や抱っこひもを掛けれるようなフックやハンガーがあると助かります。 |
| 15 | 座れる椅子をもっと増やして欲しい |
| 16 | 読書スペースを拡大してほしい |
| 17 | 電子図書館がとても便利で良いと思った。利用できる書籍が増えるとなお良い。 |

- 18 お世話になっております。これからも利用し続けたいです。
- 19 こどものコーナーがもっと広くなればよいと思う
- 20 毎週通う中学生な娘よりですが、座る席が全然足りないそうです。
- 21 自習室が欲しい
- 22 図書館は本来、本が読める所ですからパソコンの音で読み辛くなるのはどうかと思います。パソコン専用のスペースを設けるべきではないですか？
- 23 座席数が少なく、本も少ない、スタッフさんが無愛想です。
- 24 子供の自習スペースだけでなく、大人の自習スペースももう少し増やしてほしい（イベントで使っていない部屋を活用するなど）
- 25 満足です。
- 26 いつ来ても自習している人達がありますが図書館側も黙認されているようで、それならば自習専用スペースを作れば良いのでは。江坂に限らず他の吹田市内の図書館でも言えることですが
- 27 リニューアルして、魅力的な施設になりました。ありがたく活用しております。ただ2階席には、課題があると思います。「自習はご遠慮ください」と掲示が出ているものの、ほとんどの利用者は外から持ち込んだ資料を見たり自習したりしています。休日には2階席が満席となることが多く、本来の利用者（図書館の資料を閲覧する方）が2階席を利用できない事例が発生しています。
- 28 ありません
- 29 自習室を常に開放してほしいです 18:00くらいまで使いたいです ご飯を食べるスペースを作してほしいです
- 30 二階で飲食可能なのが、大変ありがたいです。
- 31 ・2階の気温が夏は暑く、冬は寒いので改善していただけると嬉しいです・年始めに低学年用の図書のおすすめがありました(タイトルを隠しあらすじのみ)とても興味深かったので、大人向けも是非してほしいなと思いました・他図書館からの貸出サービスを紙ではなく、WEBでできるようになるととても助かります 色々書いてしまいましたが、ご検討の程よろしく願いいたします
- 32 自習室があったらと思います。図書館で勉強や仕事をするというのは昔からの慣習でOKかと思ってましたが、今図書館で勉強したり仕事をするのはNGなのでしょうか？それとも昔からそうだったけど知らなかっただけなのか。なににせよ「自習はご遠慮ください」というPOPが2階の閲覧席にあって、正直勉強や仕事以外の目的で図書館に滞在する方がどれだけいるんだろうと思いきなりびっくりしました。皆で使う場所だからマナーを守らないといけないとは思いますが、少し窮屈な気はしました。
- 33 ジャンルが違うものや、場所が違うものがぐちゃぐちゃに置かれていて探しにくい時がある。漫画のコーナーがもっとあればうれしい。自習室があるのが、友達と宿題に利用できて助かる。
- 34 貸出がスムーズになりました。いつもありがとうございます。

35	子どもコーナーは充実しているが大人向け図書が少ないので増やしてほしい。
36	とても使いやすくなったと思います。
37	広く綺麗になったこと、2階のスペースなどが出来て、その点はよかったですと思いますが、キッズスペース、多目的室(多目的室はイベントの時だけかもしれませんが)大声で話す人が多く、マナーが非常に悪くなりました 子供が大声で叫んだりしていても、職員の方は誰も注意してないようです 静かに本を読めない環境になっています
38	英語の絵本が増えると嬉しいです。日本語絵本の英訳ではなく元々英語のもの。コールデコット賞 やLiao168リストのもの。
39	3Dプリンターのワークショップがほしい (有料)
40	席や図書を増やしてほしい
41	無料Wi-Fiの設置をしていただきです。
42	ありがとうございます
43	市の職員さんがちょっと怖いです。話しやすくなると相談しやすいです。
44	もう少し落ち着いて読書できるともっと利用すると思う。
45	自習室が欲しい
46	椅子が少ない。立って読む。
47	スタッフも変わり少し良くなったが挨拶が足りない 予約本を棚から探すのが大変分かりにくく毎回ストレスを感じています。今の便利な世の中にあって旧態依然とした形に。改めて分かりやすいシステムを考えてください
48	椅子が少ない。2Fは大テーブルは使い勝手が悪い。壁側に一人一人の机椅子を仕切らずに設置して欲しい。現在数の3〜4倍は設置できます。よろしく！ 多くの皆さんが困っています。
49	入口が分かりづらい。雑誌の棚の置き方が見づらい。雑誌は表紙全体で手に取る要素もあると思うので重ねず80%くらいは表紙が見えるように置いて欲しいです。
50	図書館が綺麗になりとても嬉しいです。キッズスペースは広くて使いやすいし勉強スペースがあるのも助かります。
51	淀川区に住んでいます。今回図書館を利用出来て子供と嬉しく思っています。また利用したいので淀川区に住んでいても利用できることが広がればもっと子供が増えると思いました。
52	リニューアル以降初めて来たがリニューアルして以前よりも蔵書数も多いので毎日でも訪れたいです。居心地も良くこれからも頻繁に利用したいです。
53	予約した本の本棚 最下段は使わないで欲しい非常に見難く体を屈めなければならずカバンも床につきとても取りづらいです。体勢もつらいです。本の貸出しのPCのところ近くに荷台を置いて欲しい。とても不便です。本をカバンに入れる場所がありません。既に借りた本を持っている時など機械が読み取ったりもします。

「江坂公園に関するアンケート調査」回答のお願い

江坂公園及び吹田市立江坂図書館は2022年7月からグリーンホスピタルサプライ江坂公園が管理運営を開始し、2023年4月にリニューアルオープン致しました。

このアンケート調査は江坂公園の魅力的な公園づくりを推進するため、市民の皆様のご意見をお聞きするためのものです。

アンケート調査の結果は、今後の公園づくり及び図書館サービス向上に関する統計資料として活用するもので、それ以外の目的として使用することは一切なく、また、個人を特定しない方法で集計を行います。

回答に要する時間は15分程度です。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和6年3月 グリーンホスピタルサプライ江坂公園
(江坂公園及び吹田市立江坂図書館指定管理者)

アンケート調査記入上のお願い

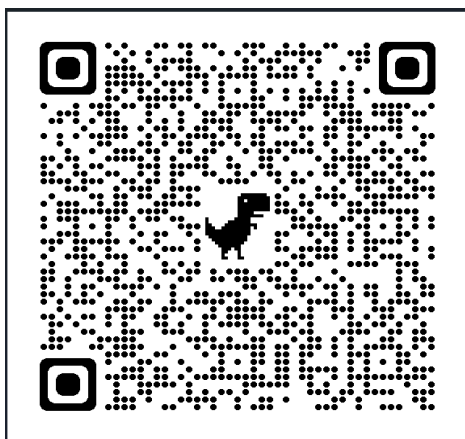
- ☐ アンケートの回答方法は2通りあります。
どちらかお好きな方をお選びいただき、ご回答ください。

①回答用紙に直接記入する場合

⇒別紙の回答用紙に直接ご記入の上、備え付けの投函箱へお入れください。
(投函箱は江坂図書館内に設置しております)

②インターネット上で回答する場合

⇒スマートフォンからQRコードを読み取って回答してください。



- ☐ 回答は、令和6年3月24日（日）までをお願いいたします。

第1部 アンケート回答いただくご本人について

問01, どちらにお住まいですか。

吹田市内の方 吹田市 _____ _____ 丁目
吹田市外の方 _____ (例 豊中市)

問02, 性別を教えてください。(当てはまる1項目のみ選択)

1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない

問03, 年齢を教えてください。(当てはまる1項目のみ選択)

1, 10代 2, 20代 3, 30代 4, 40代 5, 50代 6, 60代 7, 70代 8, 80代以上

問04, 未成年者のお子様がいらっしゃる方はお子様の年齢及び人数を教えてください
該当しない方は問05へお進みください。(当てはまる複数の項目の選択可)

1, 0～2歳 (人) 2, 3～6歳 (人)
3, 7～12歳 (人) 4, 13～18歳 (人)

問05, 職業を教えてください。(当てはまる1項目のみ選択)

1, 会社員・団体職員 2, 公務員 3, 自営業 4, 学生 5, パート・アルバイト
6, 専業主婦・主夫 7, 無職 8, その他 ()

第2部 江坂公園の利用状況に関する調査

問06, 江坂公園の利用頻度を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

1, ほぼ毎日 2, 週に2～3回 3, 月に数回 4, 年に数回 5, ほとんど利用しない

⇒「ほとんど利用しない」と回答された方は問16へお進みください

問07, 主な来園時間帯を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

1, 早朝（4：00～7：00） 2, 朝（7：00～11：00） 3, 昼（11：00～15：00）
4, 夕方（15：00～18：00） 5, 夜（18：00～24：00） 6, 夜中（24：00～）

問08, 主な滞在時間を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

1, 10分未満 2, 10分～30分未満 3, 30分～1時間未満
4, 1時間～2時間未満 5, 2時間以上

問09, 主な交通手段を教えてください。（当てはまる1項目のみ選択）

1, 徒歩 2, 自転車 3, バスや電車等の公共交通機関
4, 自家用車 5, バイク 6, その他（ ）

問10, 主にどなたと利用するか教えてください。（当てはまる複数の項目選択可）

1, 一人 2, 家族 3, 知人・友人 4, 学校・職場など団体
5, ペット 6, その他（ ）

問11、公園を利用する目的を教えてください。（当てはまる複数の項目選択可）

- 1, 休憩 2, 自然鑑賞 3, 散歩 4, 遊び 5, 運動 6, トイレ利用
- 7, 飲食利用（ベンチ等） 8, カフェ 9, レストラン 10, イベント・地域行事
- 11, 待ち合わせ 12, 駐輪・駐車 13, 図書館 14, その他（ ）

第3部 江坂公園及び江坂図書館の利用満足度に関する調査

問12、江坂公園の植物管理水準について現状の満足度について教えてください。

項目 \ 評価	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらとも いえない	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない
樹木がよく手入れされている	5	4	3	2	1
草刈りがきちんと行われている	5	4	3	2	1
花壇がよく手入れされている	5	4	3	2	1

問13、江坂公園の施設管理水準について現状の満足度について教えてください。

項目 \ 評価	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらとも いえない	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない
公園の清掃が行き届いている	5	4	3	2	1
トイレが清潔で気持ちよく 利用できる	5	4	3	2	1
遊具やベンチなど安心安全に 利用できる	5	4	3	2	1

問14、江坂公園の利用者サービス水準について現状の満足度について教えてください。

項目 \ 評価	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらとも いえない	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない
イベント・プログラムの種類 や頻度は適切だ	5	4	3	2	1
ホームページやイベント案内 などの広報が充実している	5	4	3	2	1

問15、江坂図書館のスタッフの接遇に関しての満足度を教えてください。

項目 \ 評価	そう思う	どちらかと言えば そう思う	どちらとも いえない	どちらかと言えば そう思わない	そう思わない
あいさつやお声かけなどが よく出来ている	5	4	3	2	1
お問合せに対する説明が丁寧で わかりやすい	5	4	3	2	1
カウンターの雰囲気が良い (問合せしやすい雰囲気である)	5	4	3	2	1

第4部 江坂公園の印象や理想像に関する調査

問16、江坂公園に求める役割を教えてください。（当てはまる複数項目の選択可）

- 1, 花や緑などがたくさんあり、自然鑑賞を楽しむことができる
- 2, 園路 広場 健康遊具を利用し運動や健康づくりができる
- 3, 図書館や記念碑などがあり学習や仕事に役立てることができる
- 4, 様々な遊具があり、楽しく遊ぶことができる
- 5, 子育てに関する図書や情報が多くコミュニティの場として活用することができる
- 6, 休憩所 ベンチ 木陰などがあり、ゆったりと休憩することができる
- 7, 公園に危険個所がなく治安も良いので安心安全に利用することができる
- 8, レストランやカフェがあり家族や友人と団欒することができる
- 9, 歩きやすい園路がありペットなどと散歩することができる
- 10, 広場などがあり災害時には一時避難地として活用することができる

問17, 新たにどのようなイベントやプログラムがあれば魅力が上がるとおもいますか。
(当てはまる複数の項目選択可)

1, フリーマーケット



2, 飲食フェス



3, 健康



4, 工作



5, 環境学習



6, 花と緑



7, 子育て



8, ペット



9, 地域行事



10, 音楽



11, スポーツ教室



12, 交通安全



13, イルミネーション



14, ワークショップ



15, 今のままで良い

16, その他

()

問18, 新たにどのような施設があれば魅力が上がるとおもいますか。
(当てはまる複数の項目選択可)

1, 有料遊び場



2, 健康遊具



3, 芝生広場



4, ジョギングコース



5, ドッグラン



6, バasketゴール



7, 今のままで良い 8, その他 ()

第5部 リニューアル後についての調査

問19, 2023年4月リニューアルオープン以降、江坂公園は良くなったとおもいますか。
(当てはまる1項目のみ選択)

- 1, とても良くなった 2, 良くなった 3, どちらとも言えない
4, 悪くなった 5, とても悪くなった 6, わからない

問20, 2023年4月リニューアルオープン以降、江坂公園はどのような点が良くなったとおもわれますか。(当てはまる複数の項目の選択可)

- 1, 遊具 2, 図書館 3, カフェやレストラン 4, トイレ 5, 休憩所
6, 広場 7, 駐車場 8, その他 ()
9, 良くなった点は何もない

問21, 2023年4月リニューアルオープン以降、利用頻度に変化はありましたか。
(当てはまる複数の項目の選択可)

- 1, 全体的に利用頻度が増えた 2, 特に休日の利用頻度が増えた
3, 特に平日の利用頻度が増えた 4, 全体的に利用頻度が減った
5, 特に休日の利用頻度が減った 6, 特に平日の利用頻度が減った
7, 変化はなかった 8, もともと利用していない

第6部 その他ご意見

問22, 江坂公園に関するご意見がありましたらご記入ください。

問23, 江坂図書館に関するご意見がありましたらご記入ください。

アンケート調査は以上で終了です。ご協力誠にありがとうございました。